



POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

EL CENTRO DE ENTRENAMIENTO Y APRENDIZAJE DE IDIOMAS TLC LTDA., Es una empresa que ofrece programas y servicios de alta calidad para la formación integral de inglés y francés a estudiantes de educación básica, media y superior, a docentes en la enseñanza de inglés y francés, a instituciones educativas y a entidades públicas y privadas, enfocadas en capacitación y entrenamiento, asesorías y desarrollo profesional, orientados al fortalecimiento de las competencias comunicativas y pedagógicas y culturales en la enseñanza de idiomas y los procesos de bilingüismo en Colombia.

Nuestra política de calidad se manifiesta mediante nuestro firme compromiso con la satisfacción de nuestros **CLIENTES** y aliados estratégicos, para satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas, a través de:

- Promovemos una cultura de mejora continua en todos nuestros procesos,
- Asegurando el cumplimiento de los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios,
- El ambiente laboral, la competencia y compromiso del personal,
- La mejora continua de los procesos,
- La adaptabilidad a las instalaciones para el cliente,
- Con programas académicos de calidad y valor formativo.